

1 AMAÇ

Bu talimat, KHAİ KARAKÖY bünyesinde misafirlerimizin ve çalışanlarımızın tarihi mekanlar, kültürel alanlar, doğal güzellikler, dini alanlar, millî parklar ve benzeri alanlara yapacakları ziyaretlerde sürdürülebilirlik ilkelerine uygun bir şekilde hareket etmelerini sağlamak ve bu alanların korunmasına katkıda bulunmak amacıyla hazırlanmıştır.

2 KAPSAM

Bu talimat; KHAİ KARAKÖY çalışanlarını ve misafirlerini kapsamakta olup tarihi mekanlar, kültürel alanlar, doğal güzellikler, dini alanlar, millî parklar ve müzeler gibi alanlarda uygulanır.

3 SORUMLULUKLAR

Çalışanlar: Bu talimatta belirtilen kurallara uymak, misafirlere rehberlik etmek ve talimatın uygulanmasını sağlamakla yükümlüdür.
Misafirler: Tarihi, doğal ve kültürel alanlarda talimata uygun şekilde davranmakla yükümlüdür.
Otel Yönetimi: Talimatın uygulanmasını denetlemek, çalışanlara gerekli eğitimleri sağlamak ve alan yönetimi ile iş birliği yapmakla sorumludur.

4 TANIMLAR

Sürdürülebilir Turizm: Çevresel, sosyo-kültürel ve ekonomik sürdürülebilirliği esas alarak turizm faaliyetlerinin doğal ve kültürel mirası koruyarak yürütülmesi.
Tarihi Alanlar: Kültürel, tarihi ve doğal değere sahip, koruma altındaki bölgeler.
Ziyaret Adabı: Tarihi, kültürel ve doğal alanlarda uygun, saygılı ve çevre dostu davranış biçimi.

5 UYGULAMA

5.1 GENEL KURALLAR

Çalışanlar ve misafirler, alanın tarihi, kültürel ve doğal değerlerine saygılı olmalı ve bu değerlerin korunmasına katkıda bulunmalıdır.

Yürüyüş güzergâhlarını ve belirlenmiş yaya yollarını kullanın. Patika veya kestirme yolları tercih etmeyin.

Tarihi materyallere ve doğal dokulara dokunmaktan veya zarar verebilecek davranışlardan kaçınin.

Çöplerinizi geri dönüşüm kutularına atın, alanda hiçbir şekilde çöp bırakmayın.

Piknik, kamp veya ateş yakma gibi faaliyetleri yalnızca izin verilen alanlarda gerçekleştirin.

5.2 ÇALIŞANLARIN EK SORUMLULUKLARI

Ziyaretçi gruplarına rehberlik ederken, tarihi ve doğal alanların korunmasını teşvik edin ve sürdürülebilirlik uygulamalarını tanıtır.

Ziyaret sırasında ortaya çıkabilecek olumsuz durumları hızlıca güvenlik birimlerine bildirin.

Sürdürülebilirlik ilkeleri konusunda otel tarafından sağlanan eğitimlere katılım sağlayın ve öğrendiklerinizi uygulayın.

Alanlara zarar verebilecek misafir davranışlarını nazik bir şekilde engelleyin ve bilgilendirme yapın.

5.3 ÇEVRESEL DUYARLILIK

Çalışanlar ve misafirler, enerji ve su tasarrufu konusunda duyarlı davranmalı (örneğin, muslukların açık bırakılmaması).

Alanlarda bulunan flora ve fauna üzerinde olumsuz etki yaratacak müdahalelerden kaçınılmalıdır. Sigara izmaritleri, yanıcı maddeler ve diğer atıklar kesinlikle yere atılmamalıdır.

5.4 KÜLTÜREL VE MANEVİ DEĞERLERE SAYGI

Tarihi ve dini alanlarda yüksek sesle konuşulmamalı, diğer ziyaretçileri rahatsız edici davranışlardan kaçınılmalıdır.

Camiler ve diğer dini alanlara girerken uygun kıyafetler giyilmeli (kadınların başlarını örtmesi, ayakkabılarının çıkarılması).

Manevi değerlere saygısızlık oluşturabilecek herhangi bir davranıştan kaçınılmalıdır.

5.5 PROFESYONEL ÇEKİMLER VE PROPAGANDA FAALİYETLERİ

Profesyonel fotoğraf ve video çekimleri yalnızca gerekli izinler alındıktan sonra gerçekleştirilebilir. İzinsiz pankart, afiş veya propaganda amaçlı görseller açmak yasaktır.

5.6 ACİL DURUMLAR VE GÜVENLİK

Yangın, deprem veya sel gibi doğal afetlerde otel ve alan yönetimi tarafından belirlenmiş acil durum planına uyulmalıdır.

Çalışanlar, misafirlere kriz durumlarında rehberlik etmelidir.

Alanın özel güvenlik ekiplerinin uyarıları dikkate alınmalı ve destek istenmelidir.

5.7 EĞİTİM VE BİLİNÇLENDİRME

Çalışanlara, sürdürülebilirlik ve ziyaret yönetimi konularında düzenli olarak eğitim verilmelidir.

Ziyaretçilere, otelin ve ziyaret alanının sürdürülebilirlik hedeflerini açıklayan bilgilendirme panoları ve materyaller sunulmalıdır.

Not: Bu talimat, **Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı 3. Aşama** kriterlerine uygun olarak hazırlanmış olup çalışanlar ve misafirler için rehber niteliği taşır. Tarihi, doğal ve kültürel değerlerin korunması ile sürdürülebilir bir ziyaret anlayışının geliştirilmesini hedefler.

This instruction has been prepared in order to ensure that our guests and employees act in accordance with the principles of sustainability during their visits to historical places, cultural sites, natural beauties, religious areas, national parks and similar areas and to contribute to the protection of these areas.KHAİ KARAKÖY

2 SCOPE

This instruction; It covers the employees and guests of Hattusa Kazdağları Thermal Hotel and is applied in areas such as historical places, cultural areas, natural beauties, religious areas, national parks and museums.

3 RESPONSIBILITIES

Employees: They are obliged to comply with the rules specified in this instruction, to guide the guests and to ensure that the instruction is implemented.

Guests: They are obliged to act in accordance with the instructions in historical, natural and cultural areas.

Hotel Management: It is responsible for supervising the implementation of the instruction, providing the necessary training to the employees and cooperating with the area management.

4 DEFINITIONS

Sustainable Tourism: Based on environmental, socio-cultural and economic sustainability, tourism activities are carried out by protecting natural and cultural heritage.

Historic Sites: Protected areas with cultural, historical, and natural value.

Visiting Etiquette: Appropriate, respectful and environmentally friendly behavior in historical, cultural and natural areas.

5 APPLICATION

5.1 GENERAL RULES

Employees and guests should respect the historical, cultural and natural values of the area and contribute to the preservation of these values.

Use hiking routes and designated pedestrian paths. Don't take paths or shortcuts.

Avoid touching or damaging historical materials and natural textures.

Dispose of your garbage in the recycling bins, do not leave garbage in the area in any way.

Only carry out activities such as picnics, camping, or lighting fires in permitted areas.

5.2 ADDITIONAL RESPONSIBILITIES OF EMPLOYEES

While guiding groups of visitors, promote the preservation of historic and natural sites and promote sustainability practices.

Quickly report any negative situations that may arise during the visit to the security units.

Participate in the training provided by the hotel on sustainability principles and apply what you have learned.

Gently block and inform guests who may harm the spaces.

5.3 ENVIRONMENTAL SENSITIVITY

Employees and guests should be sensitive to energy and water conservation (e.g., not leaving taps on).

Interventions that will have a negative impact on the flora and fauna in the areas should be avoided.

Cigarette butts, flammable materials and other wastes should never be disposed of on the ground.

5.4 RESPECT FOR CULTURAL AND SPIRITUAL VALUES

Historical and religious sites should not be spoken loudly, and behaviors that disturb other visitors should be avoided.

Appropriate clothing should be worn when entering mosques and other religious sites (women covering their heads, removing shoes).

Any behavior that may constitute disrespect for moral values should be avoided.

5.5 PROFESSIONAL SHOOTINGS AND PROPAGANDA ACTIVITIES

Professional photo and video shoots can only be carried out after obtaining the necessary permissions.

It is forbidden to open banners, posters or propaganda images without permission.

5.6 EMERGENCIES & SECURITY

In case of natural disasters such as fire, earthquake or flood, the emergency plan determined by the hotel and area management should be followed.

Employees should guide guests in crisis situations.

The warnings of the private security teams of the area should be taken into account and support should be requested.

5.7 EDUCATION AND AWARENESS RAISING

Employees should be trained regularly on sustainability and visit management.

Visitors should be presented with information boards and materials explaining the sustainability goals of the hotel and the visiting area.

Note: This instruction is **part of the 3rd phase of the Turkey Sustainable Tourism Program**. It has been prepared in accordance with the stage criteria and serves as a guide for employees and guests. It aims to protect historical, natural and cultural values and to develop a sustainable understanding of visits.

ONAYLAYAN

ÜST YÖNETİM

02 GİRİŞİM VE YATIRIM A.Ş.
Bereketzade Mah. Bankalar Cad.
No: 2 / 1 Beşiktaş / İSTANBUL
Beyoğlu Ş.Ş. 001 001 4553

1 PURPOSE